

**La missione di ICEC è quella di essere il punto di riferimento per la certificazione e la qualità dell'area pelle**

La politica della qualità e la principale missione di ICEC consistono nel:

- svolgere attività di certificazione di terza parte, imparziale e competente, inerente i sistemi di gestione (es: qualità ed ambiente), i prodotti, i processi e i servizi dell'area pelle (es: conterie, pelletterie, calzaturifici, produttori accessori e componenti in pelle, pelliccerie, arredamento) in grado di ispirare a tutte le parti che attraverso il conseguimento di tali certificazioni vengono soddisfatti i requisiti specificati;
- promuovere e partecipare alla elaborazione di nuove norme tecniche o modifiche di quelle esistenti e di nuovi schemi di certificazione nell'area pelle;
- assicurare i rapporti con gli istituti e le organizzazioni nazionali, estere e sovranazionali, che operano nel medesimo campo di attività, allo scopo di ottenere la reciprocità di riconoscimento delle certificazioni;
- favorire la sensibilizzazione di organi del governo, delle associazioni imprenditoriali di categoria, di istituzioni economiche al ruolo strategico della certificazione, promuovendo ricerche, studi, convegni sul tema e coordinando tali azioni presso i suddetti enti;
- svolgere attività di formazione e informazione sulla gestione della qualità, sulla qualità del prodotto, su aspetti tecnici inerenti l'area pelle e sulla tutela ambientale.

Per poter raggiungere i suoi scopi ed essere riconosciuto a livello nazionale, europeo ed internazionale come istituto competente e degno di fede in tali materie, ICEC:

- opera con un sistema di gestione qualità volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione dei suoi clienti; tale sistema di gestione viene sviluppato ed attuato anche in conformità ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17021;
- svolge la propria attività nel rispetto della legge ed in linea con quanto stabilito dalla normativa tecnica italiana ed internazionale di riferimento, che disciplina l'attività di certificazione;
- lavora con un rapporto di collaborazione informativa e di scambio culturale con gli altri enti, istituzioni, organizzazioni, associazioni, italiani e stranieri;
- si aggiorna costantemente sull'evoluzione delle normative e più in generale sugli sviluppi nazionali ed internazionali in materia di certificazione;
- richiede, verifica e mantiene per il proprio personale interno, per gli ispettori, per i collaboratori, per i fornitori e per le organizzazioni esterne a cui eventualmente vengono subappaltate alcune attività una professionalità e una qualifica valide e riconosciute;
- si impegna a conseguire nuovi accreditamenti e mantiene quelli esistenti al fine di ottenere il riconoscimento delle proprie certificazioni in ambito nazionale ed internazionale;
- promuove e valorizza il riconoscimento dei propri marchi.

L'alta direzione ICEC relativamente alle attività svolte si impegna a:

- fissare annualmente gli obiettivi dell'istituto in termini di qualità, questi sono rivisti periodicamente al fine di verificare l'attuazione di quanto pianificato nella presente politica e di operare in ottica di miglioramento continuo;
- promuovere la presente politica, a verificarne la comprensione, l'applicazione ed il mantenimento a tutti i livelli e a fornire all'Istituto i mezzi ed i supporti necessari in funzione delle proprie responsabilità e competenze nell'ambito degli organi sociali o figure istituzionali rappresentate;
- data la massima importanza dei seguenti principi, si impegna a garantire l'imparzialità e l'obiettività in tutte le attività di certificazione e a gestire qualsiasi conflitto di interesse, a tutti i livelli interni ed esterni di collaborazione. Inoltre per generare fiducia nei propri clienti e in tutte le parti interessate si impegna a garantire competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza e pronta risposta ai reclami.

ICEC si impegna inoltre a:

- recepire le esigenze delle organizzazioni dell'area pelle in merito alle attività di certificazione e alla loro valorizzazione;
- promuovere con altri organismi di certificazione forme di collaborazione per lo scambio di esperienze di lavoro anche in ambito internazionale;
- uniformare le procedure ed i criteri di valutazione adottati durante le visite ispettive, per i propri auditor, con quelli di altri organismi di certificazione con cui esistono accordi di partnership, conformemente alle disposizioni degli enti di accreditamento.

Il Consigliere Delegato ICEC S. Mercogliano**Il Direttore ICEC S. Frontini**