

Revisione: 07	Politica della qualità	Pagina 1 di 1
Data: 16.09.2010		

La missione di ICEC è quella di essere il punto di riferimento per la certificazione e la qualità dell'area pelle

La politica della qualità e la principale missione di ICEC consistono nel:

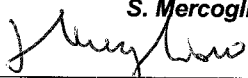

- ⇒ svolgere attività di certificazione di terza parte, imparziale, competente, altamente specializzata, sui sistemi di gestione (es: qualità ed ambiente), prodotti, processi, servizi, per le Aziende dell'area pelle (es: concerie e manifatturieri del settore) in grado di ispirare fiducia a tutte le parti interessate che attraverso il conseguimento di tali certificazioni vengono soddisfatti i requisiti specificati dagli schemi di riferimento;
- ⇒ promuovere e partecipare alla elaborazione di nuove norme tecniche o aggiornamenti di quelle esistenti e di nuovi schemi di certificazione in particolare nell'area pelle;
- ⇒ assicurare i rapporti con gli istituti e le organizzazioni nazionali ed internazionali, che operano nel medesimo campo di attività, allo scopo di diffondere la cultura della qualità;
- ⇒ favorire la sensibilizzazione di organi del governo, delle associazioni imprenditoriali di categoria, di istituzioni economiche e politiche al ruolo strategico della certificazione, promuovendo ricerche, studi, convegni, promozioni sul tema e fornendo il proprio contributo nel coordinamento di tali azioni presso i suddetti enti;
- ⇒ svolgere attività di formazione ed informazione sulla gestione della qualità, sulla qualità dei prodotti, su aspetti tecnici inerenti l'area pelle e sulla tutela etica ed ambientale negli ambienti di lavoro del settore.

Per poter raggiungere i suoi scopi ed essere riconosciuto a livello nazionale, ed internazionale come istituto competente e degno di fede in tali materie, ICEC:

- ⇒ opera con un sistema di gestione qualità volto al miglioramento continuo ed alla soddisfazione dei suoi clienti; tale sistema di gestione viene sviluppato ed attuato anche in conformità ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17021;
- ⇒ svolge la propria attività nel rispetto della legge ed in linea con quanto stabilito dalla normativa tecnica italiana ed internazionale di riferimento, che disciplina l'attività di certificazione ed il settore pelle;
- ⇒ si aggiorna costantemente sull'evoluzione delle normative e più in generale sugli sviluppi nazionali ed internazionali in materia di certificazione;
- ⇒ richiede, verifica e mantiene per il proprio personale interno, per gli ispettori, per i collaboratori, ed in generale per i fornitori una professionalità e una qualifica valida e riconosciuta;
- ⇒ si impegna a mantenere gli accreditamenti e a conseguirne di nuovi al fine di avere visibilità e riconoscimento delle proprie certificazioni in ambito nazionale ed internazionale;
- ⇒ promuove e valorizza il riconoscimento dei propri marchi;
- ⇒ ricerca e propone continuamente per i propri clienti e per il mercato dell'area pelle soluzioni più competitive, di valore aggiunto e di interesse che portino a fare eccellere le Aziende certificate ed i loro prodotti a livello nazionale ed internazionale.

L'alta direzione ICEC relativamente alle attività svolte si impegna a:

- ⇒ fissare annualmente gli obiettivi dell'istituto in termini di qualità, e rivederli periodicamente in sede di riesame al fine di verificare l'attuazione di quanto pianificato nella presente politica e di operare in ottica di miglioramento continuo;
- ⇒ promuovere la presente politica, verificarne la comprensione, l'applicazione ed il mantenimento a tutti i livelli;
- ⇒ data la massima importanza dei seguenti principi, garantire l'imparzialità e l'obiettività in tutte le attività di certificazione e a gestire qualsiasi conflitto di interesse, a tutti i livelli interni ed esterni di collaborazione. Inoltre per generare fiducia nei propri clienti e in tutte le parti interessate si impegna a garantire competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza e pronta risposta ai reclami.
- ⇒ recepire le esigenze delle organizzazioni dell'area pelle in merito alle attività di certificazione e alla loro valorizzazione

Il Consigliere Delegato S. Mercogliano 	Il Direttore S. Frontini 
--	--

Il presente documento è proprietà esclusiva ICEC. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.